

CHECKLIST KLANTVRAAG BEANTWOORDEN



CHECKLIST KLANTVRAAG BEANTWOORDEN

Interne blik:

- 🔧 Letterlijk de vragen uit de gunningscriteria beantwoorden.
- 🔧 De vraag achter de vraag herleiden, en die invulling geven.
- 🔧 Een aanbod doen passend bij de betreffende prijs-kwaliteitverhouding.
- 🔧 De som van de verschillende delen is een compleet pakket wat de hele deelvraag afdekt
- 🔧 Krachtig bijdragen aan de gegeven doelstellingen, die je vindt door:
 - Analyse gunningscriterium
 - Analyse gunningscriteria (lijn van de vragen)
 - Analyse projectdoelen / visie / beleid

CHECKLIST KLANTVRAAG BEANTWOORDEN

Externe blik:

Expertise in huis aanwenden

- Klantkennis van sales
- Veelvoorkomende problemen kansen bij klanten
- Trends in de markt

Markt(marketing)research doen

- Klant website, beleid, raadsstukken, ...
- Trends in de maatschappij/bedrijfsleven
- SWOT-analyse eigen bedrijf en concurrentie
- Projectevaluaties / klantonderzoeken